

**UNIEK:**  
**EEN MBO OPLEIDING VOOR  
UW MEDEWERKERS DIE  
MAXIMAAL BIJDRAAGT AAN  
UW VISIE RONDOM  
'CONTINUE VERBETEREN'!**



**OPERATOR, ZOWEL NIVEAU 1, 2, 3 ALS 4!**

### **OPLEIDEN: KOSTENPOST OF INVESTERING?**

Door de jaren heen heeft Litop bewezen dat het operators aflevert die hun mannetje weten te staan en significant beter gaan presteren.

Steeds vaker krijgt Litop de vraag of ze ook continu verbeterprogramma's kunnen ondersteunen. Daarbij is doorgaans een cultuurverandering nodig en die kost vaak meer tijd dan de looptijd van onze huidige opleidingen. Daarnaast heb je continu verbeter specialisten nodig om echt het verschil te kunnen maken! Om die reden is er een samenwerkingsverband gesloten tussen Litop (specialist operator opleidingen) en You Improve (specialist continu verbeteren). Samen een ijzersterke combinatie met garantie voor succes!

Voor bedrijven die het opleiden van operators hand in hand willen laten gaan met het implementeren van continu verbeteren zijn onze standaard opleidingen met één jaar verlengd. Hierdoor kunnen we de cultuurverandering begeleiden en naast de operators ook het management trainen.

Aangezien de opleiding langer duurt en er gespecialiseerde verbeterconsultants betrokken zijn is deze opleiding duurder dan u van Litop gewend bent. Daarom beloven wij dat de opleiding zichzelf terugverdient (zie testimonial klant YI).

### **OPLEIDINGEN EN SAMENWERKING**

Een programma Operational Excellence (OE) is mogelijk in combinatie met de volgende erkende opleidingen:

- Assistent procestechniek (mbo-1); half jaar vakleer, half jaar OE.
- Proces- of mechanisch operator A (mbo-2); 1 jaar vakleer, 1 jaar OE.
- Proces- of mechanisch operator B (mbo-3); 1 jaar vakleer, 1 jaar OE.
- Medewerker voeding & technologie (mbo-2); 1 jaar vakleer, 1 jaar OE.
- Vakbekwaam medewerker voeding & technologie (mbo-3); 1 jaar vakleer, 1 jaar OE.
- Vakexpert voeding & technologie (mbo-4); 1 jaar vakleer, 1 jaar OE.

De cursisten worden ingeschreven bij een erkende onderwijsinstelling; afhankelijk van de gekozen opleiding en het maatwerk kan dat een ROC, een AOC of bij Litop zijn.

# OPERATOR, ZOWEL NIVEAU 1, 2, 3 ALS 4!

De begeleiding vindt plaats door:

- Een docent van Litop.
- Een continu verbeter specialist van You Improve.
- Een praktijkopleider van uw bedrijf.

Regelmatig vinden er evaluatiebijeenkomsten plaats met de genoemde begeleiders en eventueel HR en/of uitzendpartner(s).

## SUBSIDIES

Voor een erkende operatoropleiding zijn er de volgende mogelijkheden:

1. **SUBSIDIE PRAKTIJKLEREN:**
  - a. De regeling vergoedt aan het eind van de opleiding maximaal € 2.700,- p.p./p.jr.
  - b. Zie hier: <http://www.rvo.nl/subsidies-regelingen/subsidieregeling-praktijkleren>
2. **OOM:**
  - a. Voor aangesloten bedrijven zijn er diverse mogelijkheden.
  - b. Zie hier: <https://www.oom.nl/Regelingen/Leerwerkbijdrage>
3. **AGO:**
  - a. Voor aangesloten bedrijven zijn er diverse mogelijkheden.
  - b. Zie hier: <https://www.ao-metalektro.nl/aanbod/vergroten-zij-en-bbl-instroom/>

## CONTINU VERBETEREN IS EEN BASISCOMPETENTIE

Elke medewerker moet kunnen bijdragen aan het optimaliseren van zijn of haar eigen werkproces. Om sneller, beter of goedkoper te kunnen worden als organisatie, moeten medewerkers beschikken over kennis van verbeter technieken; (denk aan Lean, TPM, QRM, WCM of Operational Excellence). Continu verbeter kennis is dus een basiscompetentie van de moderne medewerker. Deze unieke mbo-opleiding biedt naast de gebruikelijke modules voor de operator ook alle relevante modules in het kader van continue verbeteren.

## OM WELKE KENNIS GAAT HET DAN SPECIFIEK?

In een organisatie is het noodzakelijk dat iedere medewerker, (op zijn niveau), 'onbewust bekwaam' wordt in het toepassen van de verbeter technieken en het borgen van verbeteringen. Als operator (niveau 1, 2, 3 of 4) leer je dat 5S gaat over het volgen van standaarden, dat je het proces kort cyclisch kan bijsturen middels dagstarts, dat je de 6 OEE verliezen kan herkennen om deze vervolgens te reduceren met Kaizen of SMED, dat een Kaizen verder gaat dan het toepassen van een visgraat of 5 keer Waarom analyse, en zelfs een spaghetti diagram geeft inzicht in niet-waarde toevoegende activiteiten op jouw werkplek. Deze opleiding gaat veel verder dan wat nu op de markt is. Het managen van de verandering maakt een groot deel uit van deze opleiding. Uiteraard komen ook gedragsaspecten ruim aan bod.

Deze opleiding geeft dus invulling aan de kennis en competenties van de medewerker van de toekomst!

## KENNIS IS EEN, TOEPASSEN IS TWEE

Het vergaren van kennis is één maar het daadwerkelijk (leren) toepassen ervan is vaak een heel andere kwestie. Daarom bevat deze mbo-opleiding van Litop i.s.m. You Improve veel praktijk componenten en worden ze gegeven door ervaren mensen uit de praktijk. De opgedane kennis wordt vooral tijdens een assessment op de werkvloer getoetst. Dat is namelijk de omgeving waar je de kennis, de vaardigheden en het gedrag moet laten zien! Uiteraard helpen wij u ook graag bij het opzetten van een volledig verbeterprogramma.

## OPERATOR, ZOWEL NIVEAU 1, 2, 3 ALS 4!

### WAT IS HET VERSCHIL, VWB CONTINUE VERBETEREN, TUSSEN OPERATOR NIVEAU 2, 3 OF 4 ?

HOOFDGROEPEN	NIVEAU 2	NIVEAU 3	NIVEAU 4
<b>PLANNING &amp; BEHEERSING</b>	kan de essentie van autonoom onderhoud beschrijven, kan de aspecten van ECRS beschrijven	weet waarom autonoom onderhoud en ECRS zo belang is	kan zelf leiding geven aan de stappen ikv autonoom onderhoud, en kan leiding geven aan een ECRS traject
<b>5-S</b>	Kan de 5 elementen van 5S beschrijven	weet waarom 5S zo belangrijk is en dat het gaat om standaarden en gedrag	kan een werkplek naar het juiste 5S niveau leiden
<b>WERKEN IN EEN TEAM</b>	kan zijn rol en verantwoordelijkheid in het team benoemen		geeft leiding aan het operationele team
<b>GEGEVENS VERZAMELEN</b>	kent de verlies soorten vanuit Lean en TPM	kan van ca 10 verliezen duiden welke meetmethode nodig is	kan ca 10 verliezen zelf in kaart brengen en representatief weergeven
<b>BEDRIJFSKUNDE</b>	kan het Single agenda concept uitleggen	Weet wie verantwoordelijk is in het single agenda concept	kan de 3 maandelijkse cyclus uitleggen en bijsturen
<b>RENDEMENT (OEE)</b>	kent de 6 verliezen van OEE	Kan uitleggen waarom OEE verhogen belangrijk is. Aan wat draagt het bij?	Kan een OEE analyse maken en duiden wie verantwoordelijk is per verlies(soort)
<b>EFFECTIEF OMBOUWEN (SMED)</b>	kan de 4 stappen van SMED beschrijven	weet te duiden waarom reductie van ombouwtijd middels SMED zo belangrijk is	kan zelf een SMED team leiden
<b>VERBETERPROCESSEN</b>	kan de stappen van PDCA, DMAIC en Kaizen beschrijven		kan zelf een kaizen leiden